


УТВЕРЖДАЮ:

 С.А. Матвеева
 начальник Управления образования
 администрации города Прокопьевска

«20» 02 2023 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №105 «Антошка»
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,56)						
1.1.	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично	Актуализировать на официальном сайте - в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информацию о специальных технических средствах обучения инвалидов и лиц с ОВЗ; - в разделе «Доступная среда» информацию о специально оборудованных кабинетах и объектах для инвалидов и лиц с ОВЗ, обеспечении их доступа в учреждение, условиях питания, специальных условиях охраны здоровья, доступе к информационным системам, ИТ сетям, об	Январь 2023	Рудякова Е.В., Старший воспитатель	Обновлена услуга для потребителей «Обратная связь». На каждой странице официального сайта функционирует кнопка «Оставьте сообщения» для осуществления быстрой и комфортной для потребителя обратной связи.	30 Января 2023

		электронных образовательных ресурсах					
		Своевременно информировать о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Февраль 2023			В группах, на стенде детского сада, в социальных сетях Telegram: https://t.me/MBDOY105 В Контакте: https://vk.com/detsadantoshka105prk на официальном сайте учреждения размещена информация об обращениях граждан, ходе рассмотрения их обращений. Оформлена гиперссылка на сайт www.bus.gov.ru	Февраль 2023
		Доработка разделов сайта с расширением спектра информационных материалов.	Январь 2023	Рудякова Е.В., Старший воспитатель		Оформлена на официальном сайте и информацию по: - материально-техническому обеспечению и оснащённости образовательного процесса (информация о специальных технических средствах обучения инвалидов и лиц с ОВЗ); - доступной среде (информация о специально оборудованных кабинетах и объектах инвалидов и лиц с ОВЗ, обеспечении их доступа в учреждение, условиях питания, специальных условиях охраны здоровья, доступе к информационным системам, ИТ сетям, об электронных образовательных ресурсах). http://antoshka105.ru/wp-admin/post.php?post=1763&action=edit	Январь 2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,97)

2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ДОО	Создать и оформить отдельную зону для отдыха и ожидания потребителями образовательных услуг МБДОУ «Детский сад №105»	Июнь 2023	Макарова С.Н., заведующий Фраз Е.Ю. зам.зав.по АХР		
------	--	--	-----------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (93, 97)

3.1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в	Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ	Июнь 2023	Макарова С.Н., заведующий Фраз Е.Ю. зам.зав.по АХР		-
------	--	---	-----------	---	--	---

	организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери и санузлах.	Июнь 2023	Макарова С.Н., заведующий Фраз Е.Ю. зам.зав.по АХР		
		Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.	Июнь 2023	Макарова С.Н., заведующий Фраз Е.Ю. зам.зав.по АХР		
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	Июнь 2023	Макарова С.Н., заведующий Фраз Е.Ю. зам.зав.по АХР		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений	Июнь 2023	Макарова С.Н., заведующий Фраз Е.Ю. зам.зав.по АХР		
	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Выполнение мероприятий возможно при реконструкции здания либо капитальный ремонт ДОО (год постройки здания 1988)				
3.2.	Расширение на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья	Дополнение и расширение информации на официальном сайте учреждения об условиях для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья различных категорий	Январь 2023	Рудякова Е.В., Старший воспитатель	Размещена зрительная информация об образовательных услугах в дистанционном режиме для лиц с ОВЗ http://antoshka105.ru/консультационный-пункт/	31 Января 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (91,28)						

4.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников МБДОУ «Детский сад №105»	Организация и проведение индивидуальной консультационной работы с сотрудниками учреждения по взаимодействию участников образовательных отношений	Февраль 2023	Сафронова Е.В., педагог-психолог; Рудякова Е.В., старший воспитатель	Мастер-класс «Этикет на каждый день». Консультационный лекторий «Педагог нового поколения» Продолжение работы по поддержанию имиджа учреждения и доброжелательного отношения с потребителями образовательных услуг через еженедельные индивидуальные беседы с сотрудниками ДОУ.	Февраль 2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (93,14)						
5.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ДОО родственникам и знакомым)	Размещать информацию о результатах деятельности ДОУ в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки и др.) Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления уровня удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности в МБДОУ «Детский сад №105» Проведение Недели открытых дверей с целью увеличения числа родителей (законных представителей) которые готовы рекомендовать родственникам и знакомым обучение в МБДОУ «Детский сад №105»	По мере проведения мероприятия (не реже одного раза в квартал) Март 2023, далее 1 раз в полугодие Апрель 2023,	Рудякова Е.В., старший воспитатель Рудякова Е.В., старший воспитатель Рудякова Е.В., старший воспитатель		

Заведующий МБДОУ «Детский сад №105» _____ С.Н.Макарова

